

QUYẾT ĐỊNH

V/v Thành lập Tổ khảo sự hài lòng người bệnh và nhân viên Y tế năm 2023

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN TRÀ BỒNG

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế;

Căn cứ Quyết định số 405/QĐ-SYT ngày 25 tháng 3 năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Trung tâm Y tế huyện Trà Bồng, tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Kế hoạch số 391/KH-TTYT ngày 19/05/2023 của Trung tâm Y tế huyện Trà Bồng về việc cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2023;

Xét theo đề nghị của Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện Trung tâm Y tế huyện Trà Bồng;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Thành lập Tổ khảo sự hài lòng người bệnh và nhân viên Y tế thuộc Trung tâm Y tế huyện Trà Bồng gồm các Ông (Bà) có tên sau:

***Tổ trưởng:**

1. Ông: Nguyễn Văn Viên

- Phó Chủ tịch Công đoàn;

***Thành viên:**

2. Ông: Hồ Kiên Trung

- UV BCH Công đoàn;

3. Ông: Đoàn Viết Liêm

- UV BCH Công đoàn;

4. Bà: Đinh Thị Hồng Lê

- UV BCH Công đoàn;

5. Bà: Huỳnh Thị Thuận

- UV BCH Công đoàn;

6. Bà: Võ Thị Vĩnh

- UV BCH Công đoàn;

7. Bà: Nguyễn Thị Hải

- Phòng KH-NV, Tổ QLCLBV.

Điều 2. Nhiệm vụ của tổ khảo sát sự hài lòng người bệnh bao gồm:

- Thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của Tổ trưởng;
- Có trách nhiệm thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú và của nhân viên Y tế định kỳ vào hàng quý (vào tuần cuối cùng của tháng thứ ba trong quý).
- Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của người bệnh và của nhân viên Y tế cho Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện, để bàn giải pháp cải tiến đối với những vấn đề có mức độ hài lòng thấp.
- Thực hiện nhập phiếu khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên phần mềm trực tuyến **chatluongbenhvien.vn**.
- Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng chung của bệnh viện sau mỗi đợt khảo sát, trong đó có xác định những vấn đề ưu tiên cần đầu tư, cải tiến chất lượng tại những khoa có tỷ lệ hài lòng thấp và những vấn đề người bệnh phàn nàn, thắc mắc.
- Công khai kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên Trang thông tin điện tử của bệnh viện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng các khoa, phòng chức năng, các Ông (bà) có tên ở Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Ban giám đốc;
- Các khoa, Phòng (2 cơ sở)
- Đăng Website TTYT Trà Bồng;
- Lưu: VT, tổ QLCLBV.

GIÁM ĐỐC



Hồ Văn Toàn