

### KẾ HOẠCH

#### Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 (Cơ sở Trung tâm - Cơ sở 1)

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”;

Căn cứ vào kế hoạch số 40 /KH-TTYT ngày 11 tháng 1 năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Trà Bông về cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024;

Trung tâm Y tế huyện Trà Bông (Cơ sở Trung tâm - Cơ sở 1) xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### I/ Thành phần đoàn kiểm tra:

##### \* Trưởng đoàn:

1. Ông: Hồ Văn Toàn - GD Trung tâm Y tế huyện;

##### \* Phó đoàn:

2. Ông: Đặng Văn Nam - PGĐ Trung tâm Y tế huyện;

3. Ông: Trần Văn Thảo - Phó Phòng KH - NV;

##### \* Các thành viên:

4. Ông: Võ Văn Có - Phòng TC-HC;

5. Ông: Trần Văn Thị - NV Phòng KH - NV (Thư ký);

6. Bà: Đặng Thị Ánh Tuyết - Trưởng phòng ĐD;

7. Ông: Hồ Kiên Trung - P. Khoa Khám - Cấp cứu;

8. Bà: Dương Thị Minh Phúc - T. Khoa Nội - Nhi;

9. Bà: Hồ Thị Thu Loan - Phụ trách khoa Ngoại - LCK;

10. Bà: Phạm Thị Mai - Phụ trách khoa CSKSS;

11. Ông: Đinh Tấn Thái - T. Khoa Dược - VT TTBYT;

12. Bà: Đinh Thị Tha - Khoa XN - CĐHA;

13. Ông: Nguyễn Thành Sen - Kế toán trưởng;

## II. Phân công cá nhân phụ trách từng nhóm tiêu chí:

| STT                                       | Tên thành viên                                                           | Tiêu chí phụ trách       | Ghi chú                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1                                         | Bs. Hồ Kiên Trung (T. Trưởng)<br>Cn. Huỳnh Thị Thuận                     | Chương A1                |                                |
| 2                                         | ĐD. Đinh Thị Hồng Lê (T. Trưởng)<br>NHS. Lê Thị Diễm<br>ĐD. Lê Thị Hà    | Chương A2, A3, A4        | Đ. dây nóng<br>(Kiến-<br>CCTT) |
| 3                                         | Cn. Đặng Thị Ánh Tuyết (T. Trưởng)<br>Cn. Phan Thị Tùng Thư              | Chương C4, C6,<br>C7,    |                                |
| 4                                         | Cn. Võ Văn Có (T. Trưởng)<br>Đ/c. Võ Thị Vĩnh                            | Chương B1, B2,<br>B3, B4 |                                |
| 5                                         | Đ/c. Nguyễn Thành Hoa                                                    | Chương C1                |                                |
| 6                                         | Ys. Bùi Trung Kiên                                                       | Chương C3                |                                |
| 7                                         | Cn. Đinh Thị Tha                                                         | Chương C8                |                                |
| 8                                         | Ds. Đinh Tấn Thái (T. Trưởng)<br>Ds. Nguyễn Giáo Hoàng                   | Chương C9                |                                |
| 9                                         | Bs. Trần Văn Thảo                                                        | Chương C5, C10           |                                |
| 10                                        | Bs. Đinh Thị Thanh Hằng (T. Trưởng)<br>Bs. Lê Tấn Dự                     | Chương D2                |                                |
| 11                                        | Bs. Trần Văn Thị                                                         | Chương D1, D3            |                                |
| 12                                        | Đ/c Nguyễn Thị Hải                                                       | Chương C2                |                                |
| 13                                        | Bs. Phạm Thị Mai (T. Trưởng)<br>Bs. Đinh Thị Nghĩa<br>Bs. Đinh Thị Chiều | Chương E1, E2            |                                |
| Tổ khảo sát người bệnh và nhân viên y tế. |                                                                          | Khảo sát sự hài          |                                |

|                 |                                                                                                                                     |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (BCH công đoàn) | lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế<br><i>(Theo quyết định số 56/QĐ- BYT ngày 08/1/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế)</i> |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### III. Nội dung, phương pháp kiểm tra chấm điểm:

#### 1. Nội dung:

- Thực hiện Kiểm tra theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Tiến hành đánh giá trên tinh thần khách quan, trung thực, không chạy theo thành tích;

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế bằng các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành tại quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/1/2024 của Bộ trưởng bộ Y tế).

#### 2. Phương pháp tự kiểm tra đánh giá:

- Khoa, phòng báo cáo tiến độ thực hiện đề án Cải tiến chất lượng. Từng khoa, phòng, tự đánh giá việc thực hiện đề án và chỉ số chất lượng;

- Các cá nhân phụ trách từng phân, từng chương, từng nhóm tiêu chí căn cứ theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện in biểu mẫu và chấm điểm theo từng mức (từ mức 1 đến mức 5) theo **Phụ lục 3**. Nêu những điểm làm được, chưa làm được, nêu rõ lý do từ đó tiến hành khắc phục và cải tiến.

- Đoàn kiểm tra thực hiện việc chấm điểm 83 tiêu chí theo Phụ lục 3, Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện;

#### IV. Thời gian tiến hành:

- Ngày 01/8/2024: Họp triển khai kế hoạch và phân công nhiệm vụ cho từng thành viên đoàn tự kiểm tra, đánh giá CLBV .

- Ngày 02-08/8/2024: Các cá nhân phụ trách từng nhóm tiêu chí rà soát, bổ sung và chấm điểm từng tiêu mục do mình phụ trách để chuẩn bị cho đoàn kiểm tra.

- Ngày 09/8/2024: Đoàn tiến hành chấm điểm theo từng tiêu chí.

- Ngày 13/8/2024: Họp Hội đồng Chất lượng bệnh viện thông qua kết quả.

- Ngày 14/8/2024: Tổ QLCLBV thông báo kết quả trong giao ban toàn bệnh viện, đăng Website đơn vị.

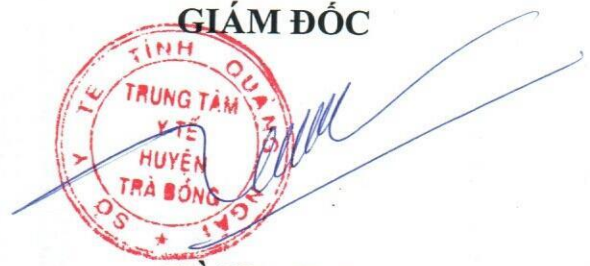
Trên đây là kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 của Cơ sở Trung tâm (Cơ sở 1), đề nghị các cá nhân và các bộ phận nghiêm túc thực hiện đảm bảo về chất lượng và đúng thời gian kiểm tra như đã nêu để công tác đánh giá đúng thực chất và đem đến hiệu quả cải tiến chất lượng về sau.

Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn vui lòng liên hệ tổ Quản lý chất lượng bệnh viện thuộc phòng KH-NV để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Hội đồng QLCLBV;
- Giám đốc, các P.Giám đốc TTYT;
- Các khoa, Phòng cơ sở 1;
- Đăng Website TTYT huyện;
- Lưu: VT, tổ QLCLBV.

**GIÁM ĐỐC**



**Hồ Văn Toàn**