

**BÁO CÁO**  
**Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng**  
**Bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024**

**I. THÔNG TIN HÀNH CHÍNH**

1. Tên cơ quan đơn vị: Trung Tâm Y tế Huyện Trà Bông.
2. Địa chỉ: Thị trấn Trà xuân, huyện Trà Bông, tỉnh Quảng Ngãi.
3. Tuyến: Huyện.
4. Hạng: III.
5. Họ và tên Giám đốc Bệnh viện: BsCK1: Hồ Văn Toàn
6. Loại Bệnh viện: Đa khoa

**II. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG**

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá	Chi tiết
A	<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>		
A1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)		
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	3	
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	4	
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	2	
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	3	
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)		
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	1	
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	3	
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	2	
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	4	
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	2	
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)		
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	3	
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	3	

A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)		
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	3	
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	0	
A4.5	Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	2	
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	3	
<b>B</b>	<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>		
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)		
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	3	
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	1	
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	3	
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)		
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	2	
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	2	
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)		
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	2	
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	1	
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	2	
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)		
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	3	
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	2	
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	4	
<b>C</b>	<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>		
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)		
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	1	
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	1	
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)		
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	2	
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	3	
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)		
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)		
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	3	
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	3	
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	2	

C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	3	
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	1	
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)		
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	2	
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	2	
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	3	
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	2	
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)		
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	3	
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	2	
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)		
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	1	
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	1	
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	2	
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	1	
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)		
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	2	
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	2	
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)		
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	3	
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	3	
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	3	
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)		
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	1	
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	1	
<b>D</b>	<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>		
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)		
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	2	
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	2	
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	3	
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)		

D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	2	
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	2	
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	2	
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	1	
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	2	
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)		
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	2	
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3	
<b>E</b>	<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>		
E1	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)		
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	2	
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	3	
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	2	
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	1	

### III. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2.89</b>	<b>18</b>
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	1	4	1	0	3.00	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	1	2	1	1	0	2.40	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	1	2	2	0	3.20	5
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2.50</b>	<b>14</b>
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	1	0	2	0	0	2.33	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	2	0	1	0	2.67	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	1	2	1	0	0	2.00	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	1	2	1	0	3.00	4
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2.31</b>	<b>35</b>
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	2	0	0	0	0	1.00	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	1	1	0	0	2.50	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	1	1	4	0	0	2.50	6
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	0	3	2	0	0	2.40	5
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	1	2	0	0	2.67	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và	3	1	0	1	0	1.80	5

tiết chế (5)							
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	2	0	0	0	2.00	2
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	1	4	1	0	3.00	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	2	0	0	0	0	1.00	2
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.18</b>	<b>11</b>
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	2	1	0	0	2.33	3
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	1	4	0	0	0	1.80	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	1	2	0	0	2.67	3
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.00</b>	<b>4</b>
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	2	1	0	0	2.33	3

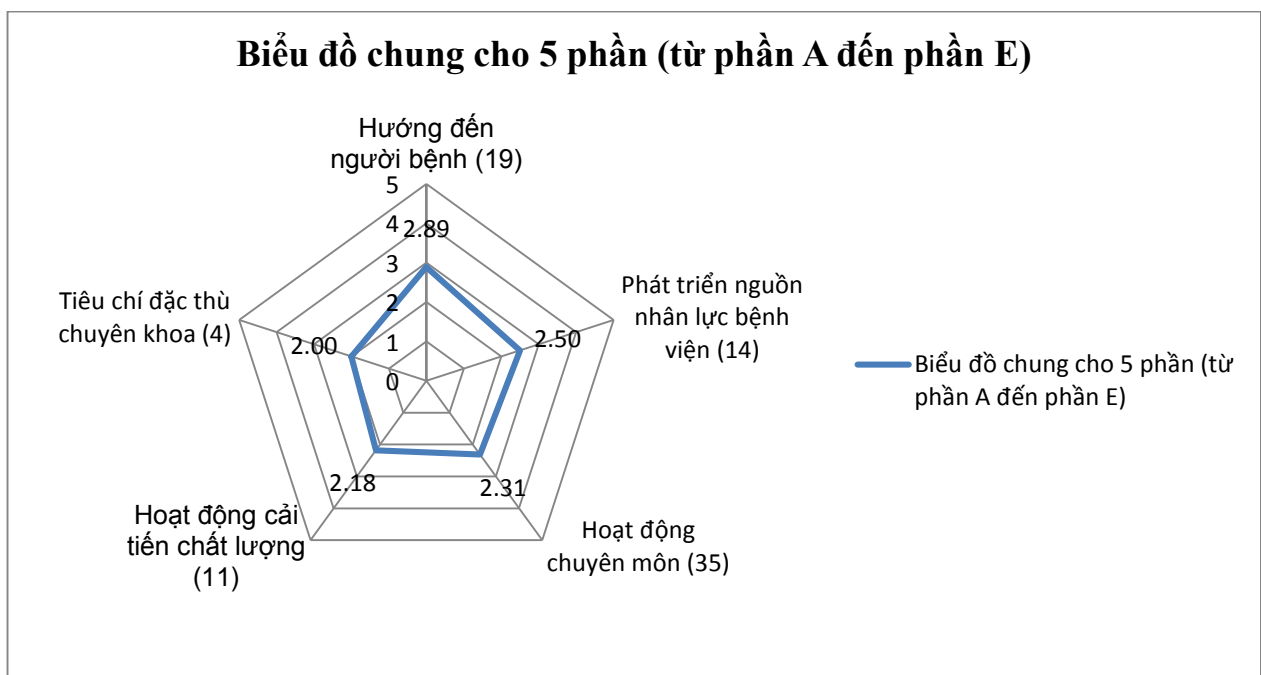
#### IV. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 200 (Có hệ số: 218)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 2.45  
(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

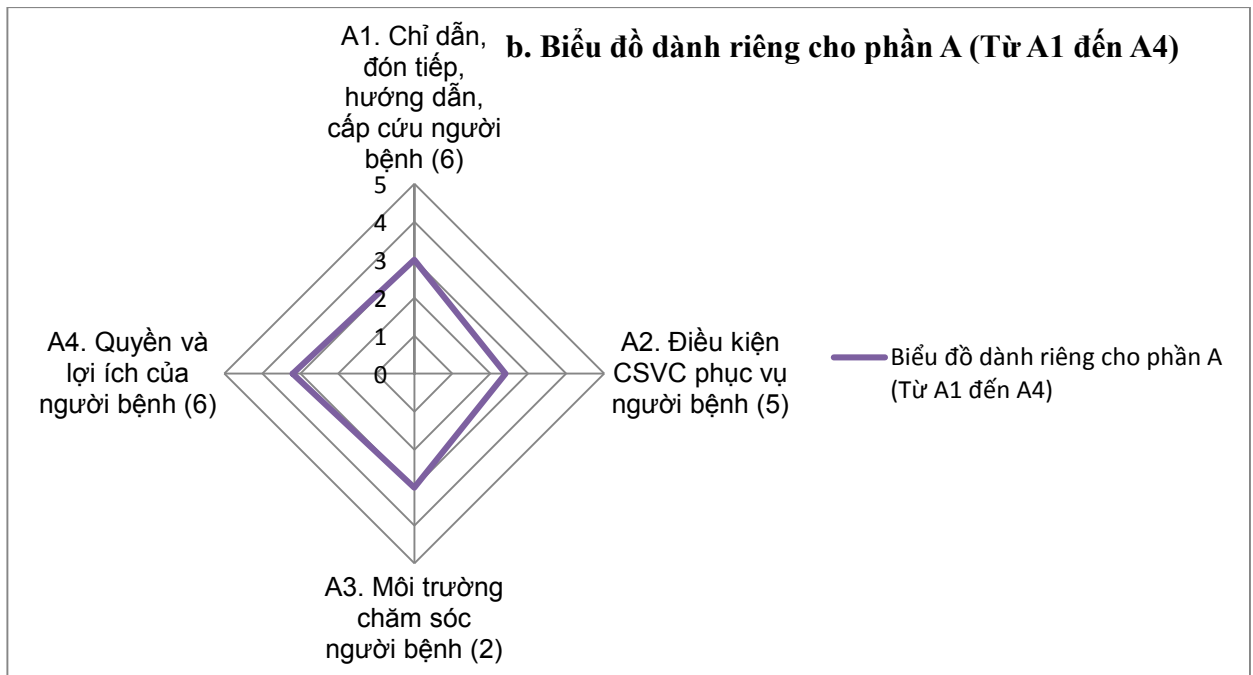
KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	13	28	33	8	0	82/83
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	15.85	34.15	40.24	9.76	0.00	99%

#### V. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

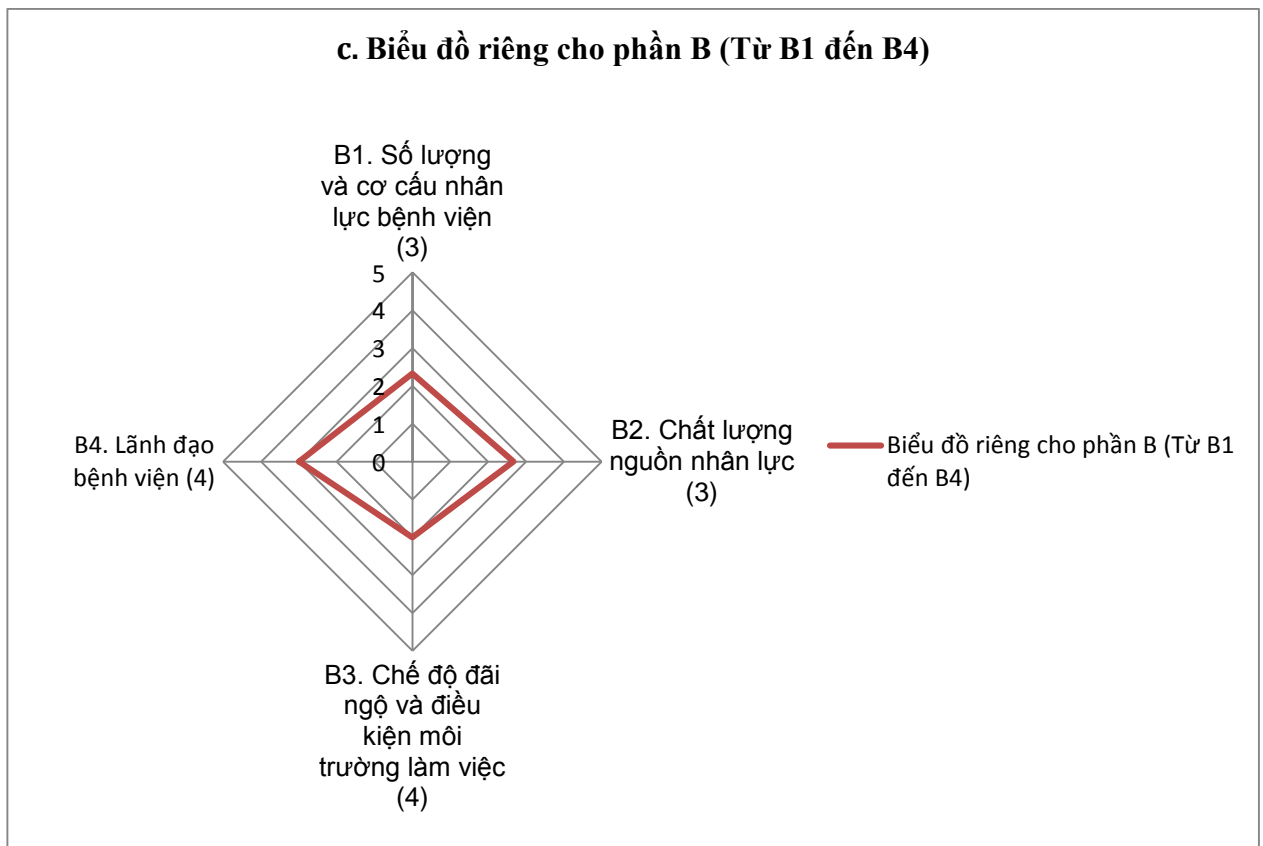
- a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)



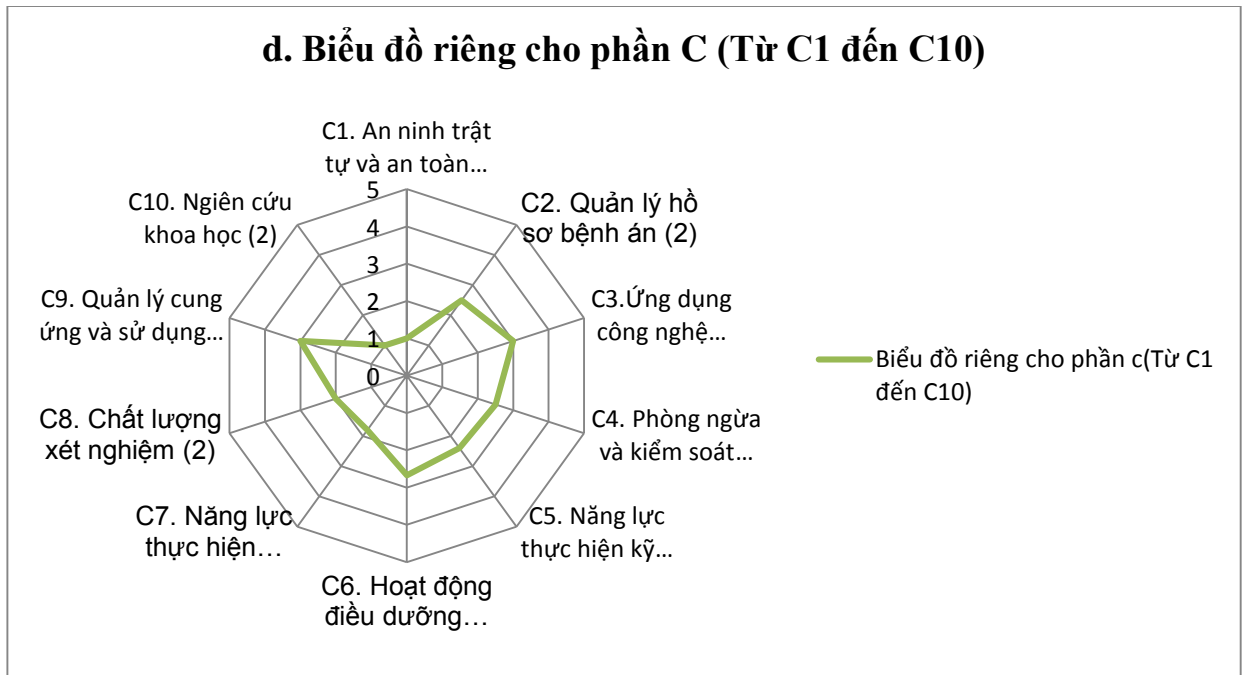
## b. Biểu đồ dành riêng cho phần a( từ A1 đến A4)



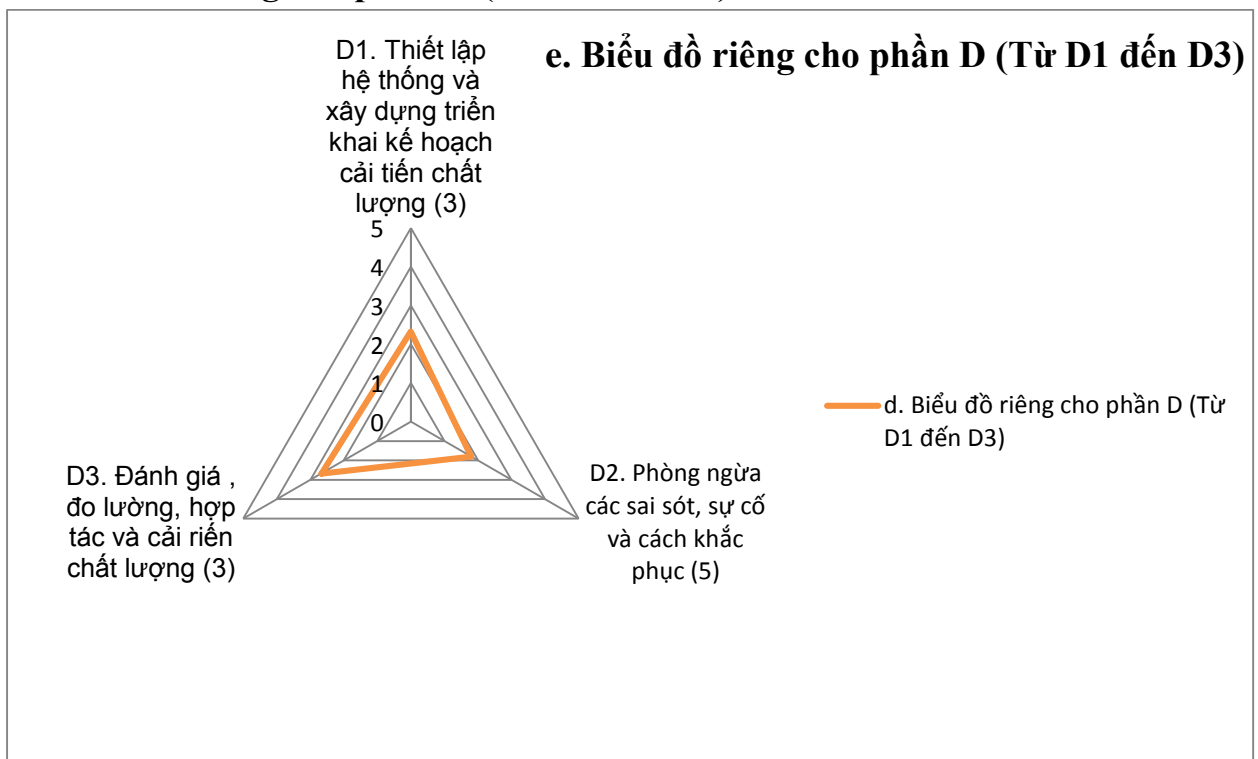
## c. Biểu đồ riêng cho phần B (Từ B1 đến B4)



**d. Biểu đồ riêng cho phần c(Từ C1 đến C10)**



**e. Biểu đồ riêng cho phần D (Từ D1 đến D3)**



**VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**1. Hướng đến người bệnh**

- Bố trí đầy đủ ghế ngồi chờ cho người bệnh đến khám trong ngày; các khu vực chờ khác bố trí đầy đủ ghế chờ, quạt, tivi, cho người bệnh.

## **2. Phát triển nguồn nhân lực Bệnh viện**

- Triển khai kế hoạch phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2025 và hàng năm theo lộ trình đã xây dựng.

- Tiến hành tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức cho toàn bộ nhân viên y tế trong bệnh viện.

## **3. Hoạt động chuyên môn**

- Tiến hành tập huấn nhắc lại cho nhân viên y tế về mã hoá bệnh tật theo ICD10.

- Tiến hành đánh giá chất lượng HSBA dựa trên bảng kiểm đã xây dựng, đảm bảo chất lượng của HSBA từ hình thức đến nội dung.

- Tổ chức tập huấn cho nhân viên bệnh viện về công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

## **4. Hoạt động cải tiến chất lượng**

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện và triển khai thực hiện các nội dung trong kế hoạch theo thời gian đã quy định.

- Tổng hợp, phân tích, tìm ra nguyên nhân gốc rễ của từng sự cố y khoa để đưa ra khuyến cáo phòng ngừa.

- Thực hiện các báo cáo trực tuyến liên quan đến hoạt động cải tiến chất lượng như:

+ Gửi bằng chứng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (hàng năm).

+ Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng 1 lần.

## **VII. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI**

- Chưa thành lập được hệ thống an toàn cháy nổ.

- Nhân lực thiếu và yếu nên kiêm nhiệm nhiều công việc cùng lúc, cũng như chưa triển khai được các danh mục DVKT theo phần tuyến.

- Các hội đồng thuộc bệnh viện hạng 3 hoạt động kém hiệu quả.

- Thiếu hệ thống trang thiết bị, máy tính nên chưa áp dụng hình thức quản lý hồ sơ bệnh án bằng phần mềm máy tính (bệnh án điện tử).

- Chưa xây dựng kế hoạch triển khai áp dụng kết quả nghiên cứu/ sáng kiến để cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện.

## **VIII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

### **1. Hướng đến người bệnh**

- Bổ sung, cập nhật danh mục cận lâm sàng cần làm cho một số bệnh thường gặp.

- Tổ chức Hội thi 5S trong quy mô toàn Trung Tâm, khuyến khích nhân viên y tế thực hiện 5S theo quy trình chuẩn của bệnh viện xây dựng.

- Đánh giá hiệu quả áp dụng phiếu tóm tắt thông tin điều trị, cải tiến chất lượng sau khi đánh giá.

- Xây dựng đề án/ sáng kiến áp dụng nhiều hình thức đa dạng để lấy ý kiến phản hồi của người bệnh chủ động, phong phú và sát thực tế hơn.

- Cải tiến các vấn đề người bệnh chưa hài lòng sau mỗi đợt khảo sát để nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, gia tăng sự hài lòng của người bệnh đối với Bệnh viện.

- Cải tiến các vấn đề người bệnh chưa hài lòng sau mỗi đợt khảo sát để nâng



cao chất lượng phục vụ người bệnh, gia tăng sự hài lòng của người bệnh đối với Bệnh viện.

## **2. Phát triển nguồn nhân lực**

- Sắp xếp, bố trí nhân viên trực hợp lý, đảm bảo đúng chế độ trực.
- Tiến hành mời các chuyên gia giàu kinh nghiệm trong hoặc ngoài bệnh viện tập huấn, đào tạo, chia sẻ kinh nghiệm cho nhân viên bệnh viện nhằm nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp.

- Tổ chức hội thi tay nghề cho các đối tượng bác sĩ, điều dưỡng, nữ hộ sinh, kỹ thuật viên.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho NVYT, nâng tỷ lệ điều dưỡng, hộ sinh có trình độ cử nhân lên trên 40%.

- Báo cáo sơ kết, đánh giá việc triển khai, thực hiện kế hoạch phát triển. Trong đó, xác định những nội dung chưa thực hiện được theo đúng kế hoạch và xây dựng giải pháp khắc phục. Đồng thời, xác định những nội dung không khả thi và đề xuất điều chỉnh kế hoạch.

- Tổ chức hội thi nhân viên y tế nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử góp phần nâng cao sự hài lòng người bệnh.

## **3. Hoạt động chuyên môn**

- Nâng cao chất lượng HSBA; thường xuyên đánh giá chất lượng HSBA từ hình thức đến nội dung.

- Xây dựng kế hoạch phát động phong trào vệ sinh tay và duy trì phong trào thường xuyên, thực hiện giám sát việc tuân thủ vệ sinh tay của NVYT.

- Tiến hành áp dụng thí điểm các kỹ thuật mới và báo cáo thử nghiệm kết quả triển khai thực hiện các kỹ thuật mới trong năm.

- Định kỳ hàng quý thống kê tỷ lệ chuyển tuyến nhằm đề xuất giải pháp cải tiến để giảm tỷ lệ chuyển tuyến.

- Tổ chức theo dõi, giám sát việc tuân thủ quy trình kỹ thuật tại các khoa lâm sàng dựa trên bảng kiểm đã xây dựng cho một số quy trình kỹ thuật quan trọng tại Bệnh viện.

- Tiến hành tập huấn, thông tin cho NVYT về hiệu quả và độ an toàn khi sử dụng thuốc.

- Xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai áp dụng các kết quả nghiên cứu để cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện.

- Bổ nhiệm đầy đủ điều dưỡng trưởng khoa trong Bệnh viện.

- Tiến hành tổ chức tập huấn, đào tạo về sử dụng thuốc cho nhân viên trong bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai áp dụng các sáng kiến, cải tiến kỹ thuật để cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện.

## **4. Hoạt động cải tiến chất lượng**

- Hướng dẫn các khoa phòng tiến hành xây dựng các đề án Cải tiến chất lượng bệnh viện

- Thực hiện rà soát, đánh giá dựa trên bảng kiểm việc thực hiện phòng ngừa các sự cố, nguy cơ xảy ra đối với người bệnh tại những khu vực có nguy cơ cao hoặc đã xảy ra sự cố.

- Báo cáo đánh giá việc triển khai thực hiện các biện pháp phòng chống

nhằm lẫn người bệnh. Tiến hành cải tiến chất lượng, chống nhằm lẫn người bệnh dựa trên kết quả rà soát, đánh giá.

- Xây dựng “văn hóa tự giác” báo cáo sự cố y khoa: không có nhân viên y tế che giấu các sự cố y khoa đã xảy ra và sự cố “gần như sắp xảy ra”.

- Tiến hành khảo sát, đánh giá các mục tiêu của kế hoạch cải tiến chất lượng chung bệnh viện và đo lường các kết quả đầu ra cụ thể.

- Thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá chất lượng hàng tháng so với việc cải tiến đã thực hiện.

- Báo cáo đầy đủ thông tin các khía cạnh chất lượng bệnh viện và bảo đảm chất lượng số liệu.

Trên đây là Báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện trong 6 tháng đầu năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Trà Bồng./

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/cáo);
- Giám đốc, các Phó GD (để biết);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Đăng Website TTYT;
- Lưu: VT, QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Nam**